

Op de ZekerWarm Service- en Onderhoudsabonnementen zijn de “Algemene voorwaarden voor ZekerWarm serviceabbonementen” van Geas Energiewacht B.V. van toepassing. Raadpleeg deze voorwaarden op onze website www.geas.nl/voorwaarden. Naast deze algemene productbeschrijving van ZekerWarm abonnementen wordt in *aanvullende productbeschrijvingen* eventuele product gerelateerde informatie gegeven.

1. Definities

1.1 Onderhoud

Tot de onderhoudsbeurt van een toestel behoort:

- het onderhouden en inspecteren conform de richtlijnen van de fabrikant (o.a. het tijdig vervangen van brander pakkingen, rookgasafdichtingen en condenswaterpakkingen bij iedere onderhoudsbeurt) en wet en regelgeving
- het onderhoud per toestel geschiedt gemiddeld eenmaal per 12 of 24 maanden, waarbij het onderhoud feitelijk plaatsvindt:
 - niet eerder dan 11 maanden, respectievelijk niet later dan 13 maanden volgend op de laatste onderhoudsbeurt (bij 12 maanden)
 - niet eerder dan 21 maanden, respectievelijk niet later dan 27 maanden volgend op de laatste onderhoudsbeurt (bij 24 maanden)
- het visueel inspecteren van de opstellingsruimte, de randapparatuur en het rookgasafvoersysteem (indien van toepassing)
- het indien nodig bijvullen van de cv-installatie of cv-verwarmingscircuit van de warmtepompinstallatie
- het informeren van de klant over:
 - uitgevoerde werkzaamheden en de bevindingen t.a.v. de staat van het toestel in relatie tot te verwachten onkosten cq. levensduur.
 - onvolkomenheden aan de opstellingsruimte ten aanzien van (brand)veiligheid en ventilatie
 - onvolkomenheden in de installatie die de goede werking van het toestel ongunstig kunnen beïnvloeden

Niet tot de onderhoudsbeurt behoren de navolgende werkzaamheden:

- het ontkalken en/of reinigen van inwendige delen van boilers, warmtewisselaar, leidingen en condenswaterafvoeren
- het reinigen van rookgasafvoer- en ventilatiekanalen en/of ventilatieroosters

1.2 Storingen

Een storing is een gebeurtenis in of aan het toestel, de randapparatuur of de installatie waardoor de werking afwijkt van hetgeen beoogd wordt. Niet onder een contractdekking vallen storingen die het gevolg zijn van:

- gebreken aan installatie(onder)delen (buiten het toestel en niet zijnde randapparatuur)
- het niet of onvoldoende aanwezig zijn van netspanning en/of gasdruk
- onvoldoende waterdruk in de cv-installatie
- verstoppingen door kalkafzetting of diffusie
- overspanning (blikseminslag), brand, bevriezing en/of hemelwaterlekkage
- onvolkomenheden t.a.v. het inregelen van roosters en/of ventilatiesystemen
- (de)montagewerkzaamheden en overige werkzaamheden door derden
- het niet of onvoldoende hebben laten uitvoeren van door het bedrijf geadviseerde reparaties die noodzakelijk zijn voor een goede werking

Niet tot het opheffen van een storing kan worden gezien het vervangen van toestellen, boilers, zonnecollectoren en –panelen.

1.3 Toestelonderdelen

Onderdelen die zich binnen de toestelbehuizing bevinden.

1.4 Randapparatuur (toestel gebonden)

Onder randapparatuur wordt verstaan (zolang deze zich niet binnen de toestelbehuizing bevindt):

- het expansievat (reguleren van druk in cv-installatie)
- de overstort (overdrukbeveiliging cv-installatie)
- de vulkraan (vulmogelijkheid cv-installatie)
- de inlaatcombinatie (overdrukbeveiliging sanitair)

Er worden extra kosten voor het vervangen van randapparatuur berekend, wanneer deze apparatuur zich niet op een goed bereikbare plaats bevindt (waardoor o.a. extra tijd en het gebruik van hulpmiddelen en/of overige veiligheidsmaatregelen noodzakelijk zijn).

De kamerthermostaat is een installatie-onderdeel en valt niet onder de contractdekking.

2. Abonnementvormen

Abonnementen zijn mogelijk voor toestellen die huishoudelijk of vergelijkbaar worden gebruikt (capaciteit: verwarmingstoestellen met een vermogen tot 70kW / mechanische afzuigunit tot 250M³/uur / Warmtepompen t/m 8kW) en die voldoen aan de installatievoorschriften. Warmtepompen zijn uitgesloten van een abonnement met dekking op onderdelen.

Instapcheck (Eerste inspectiebeurt)

Voordat een gewenste abonnementsvorm definitief geactiveerd kan worden vindt er een inspectiebeurt plaats (werkzaamheden conform 1.1). Hierbij wordt tevens beoordeeld of een abonnementsvorm wel mogelijk is. Indien dat zo is zal in samenspraak met de klant worden bepaald welke vorm dat gaat worden.

Om in aanmerking te komen voor een Instapcheck moet er sprake zijn van een werkend toestel. De Instapcheck wordt aangeboden voor een vast bedrag. Inbegrepen in dat bedrag zijn voorrijkosten en maximaal 60 minuten arbeidstijd. Arbeidstijd boven de 60 minuten en materiaalkosten worden in rekening gebracht. Wanneer de klant na een volledig uitgevoerde Instapcheck geen abonnement aangaat, worden de volledige kosten in rekening gebracht.

Geas Energiewacht kent de onderstaande abonnementsvormen:

2.1. Budget Onderhoud

In het abonnement zijn inbegrepen:

- voorrijkosten en arbeidsloon voor het uitvoeren van toestelonderhoud
- voorrijkosten bij opheffen van storingen

Niet in het abonnement zijn inbegrepen:

- arbeidsloon bij opheffen van storingen
- onderdelen van enige aard, voor zover deze niet gedekt worden door fabrieksgarantie van het toestel

2.2 Storingen Basis

Deze abonnementsvorm is van toepassing op onderhoudsvrije toestellen zoals **indirect verwarmde** toestellen (aan een externe warmtebron gekoppelde warmtapwaterboilers / doorstroomapparaten) en gevelkachels.

In het abonnement zijn inbegrepen:

- voorrijkosten en arbeidsloon voor het verhelpen van storingen/uitvoeren van reparaties aan het toestel

Niet in het abonnement zijn inbegrepen:

- onderdelen van enige aard, voor zover deze niet gedekt worden door fabrieksgarantie van het toestel
- arbeidsloon voor werkzaamheden aan installatieonderdelen

2.3 Onderhoud en Storingen (ZekerWarm)

In het abonnement zijn inbegrepen:

- voorrijkosten en arbeidsloon voor het uitvoeren van onderhoud
- voorrijkosten en arbeidsloon bij het opheffen van storingen aan/repareren van het toestel en bijbehorende randapparatuur.

Niet in het abonnement zijn inbegrepen:

- onderdelen van enige aard, voor zover deze niet gedekt worden door fabrieksgarantie van het toestel.
- arbeidsloon voor werkzaamheden aan installatieonderdelen

2.4 Onderhoud en Storingen *inclusief toestelonderdelen* (ZekerWarm Extra)

Abonnementvorm voor toestellen die niet ouder zijn dan 8 jaar, gerekend vanaf de installatiedatum. 15 jaar na de installatiedatum, wordt deze vorm omgezet naar Onderhoud en Storingen (2.3)

*In het abonnement zijn inbegrepen: **Als bij 2.3, plus:***

- toestelonderdelen tot een maximum van € 275,- per bezoek en eventueel daaraan gekoppeld vervolfbezoek.

Niet in het abonnement zijn inbegrepen:

- overige onderdelen (anders dan toestelonderdelen)
 - arbeidsloon voor werkzaamheden aan installatieonderdelen
- Indien toestel luchtfilters bevat: één set filters per onderhoudsbeurt

Dit abonnement kan worden uitgebreid met een dekking voor de kosten van randapparatuur

2.5 Onderhoud en Storingen *inclusief toestelonderdelen en randapparatuur* (ZekerWarm Extra met de optie randapparatuur)

Abonnementvorm voor toestellen die niet ouder zijn dan 8 jaar, gerekend vanaf de installatiedatum. 15 jaar na de installatiedatum, wordt deze vorm omgezet naar Onderhoud en Storingen (2.3)

*In het abonnement zijn inbegrepen: **Als bij 2.3, plus:***

- toestelonderdelen en bijbehorende randapparatuur tot een maximum van € 275,- per bezoek en eventueel daaraan gekoppeld vervolfbezoek. Toestelonderdelen én randapparatuur worden hiervoor bij elkaar opgeteld.
- Indien toestel luchtfilters bevat: één set filters per onderhoudsbeurt

Niet in het abonnement zijn inbegrepen:

- overige onderdelen (anders dan toestelonderdelen en randapparatuur)
- arbeidsloon voor werkzaamheden aan installatieonderdelen