

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ZEKERWARM SERVICEABONNEMENTEN
van Geas Energiewacht BV, gevestigd te (7521 CA) Enschede en aldaar kantoorhoudende aan de
Spoordijkstraat 60.

Artikel 1 Toepassing algemene voorwaarden.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen en overeenkomsten betreffende het afsluiten van een SERVICEABONNEMENT.
2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de KLANT wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 Identiteit van het BEDRIJF.

GEAS Energiewacht BV
Handelend onder de naam/namen: GEAS Energiewacht
KvK-nummer: 08210080
BTW-identificatienummer: NL 82.14.64.759.B.01

Artikel 3 Begripsomschrijvingen.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **BEDRIJF:** Geas Energiewacht BV, wederpartij van de KLANT bij het overeengekomen SERVICEABONNEMENT.
2. **KLANT:** degene, die een SERVICEABONNEMENT met het BEDRIJF heeft afgesloten.
3. **PRODUCTBESCHRIJVING:** beschrijving van de aard en omvang van diensten voor toestellen waarvoor een SERVICEABONNEMENT kan worden afgesloten en de abonnementsvormen die daarbij mogelijk zijn.
4. **INSTALLATEUR:** landelijk erkend installatiebedrijf overeenkomstig de regeling voor de erkenning van: elektrotechnisch installateur (REI 2004) en/of gastechnisch installateur (REG2004) en/of water technisch installateur (REW 2004) en/of erkende STEK/F-gassen installateur.
5. **SERVICEABONNEMENT:** de overeenkomst tussen KLANT en het BEDRIJF die het BEDRIJF verplicht tot het verrichten van ONDERHOUD en/of het opheffen van storingen volgens de bij het SERVICEABONNEMENT behorende PRODUCTBESCHRIJVING.
6. **ONDERHOUD:** het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan een TOESTEL en/of RANDAPPARATUUR overeenkomstig de onderhoudssystematiek zoals omschreven in de behorende PRODUCTBESCHRIJVING.
7. **STORING:** een gebrek aan het TOESTEL en/of RANDAPPARATUUR, of een onderdeel daarvan, waardoor adequaat functioneren ervan niet meer mogelijk is.
8. **MATERIAALKOSTEN:** kosten, die aan een KLANT in rekening worden gebracht voor materialen, die niet in het SERVICEABONNEMENT zijn inbegrepen.
9. **TOESTEL:** een apparaat ten behoeve van verwarming, warmwaterbereiding en/of mechanische afzuiging, koeling, etc.
10. **TOESTELONDERDELEN:** alle onderdelen die zich binnen de mantel van de toestelbehuizing bevinden.
11. **RANDAPPARATUUR:** zie PRODUCTBESCHRIJVING.
12. **INSTALLATIEONDERDELEN:** zie PRODUCTBESCHRIJVING.
13. **OVERMACHT:** naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop het BEDRIJF geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor het BEDRIJF niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
14. **INGANGSDATUM:** ingangsdatum van het SERVICEABONNEMENT.

15. **HERROEPINGSRECHT:** de mogelijkheid van de KLANT om binnen de bedenktijd van 14 dagen af te zien van het SERVICEABONNEMENT.
16. **SPOEDEISEND KARAKTER:** een storing is spoedeisend wanneer het opheffen er van geen uitstel kan verdragen (onder andere gaslucht, ernstige waterlekage, verwachtte extreme kou; kans op schade ten gevolge van bevriezing, warmte en/of warm water noodzakelijk is in verband met ziekte, hoge ouderdom, aanstaande bevalling, een pasgeborene en dergelijke)

Artikel 4 Voorwaarden voor het sluiten van een SERVICEABONNEMENT.

Alvorens er kan worden overgegaan tot het afsluiten van een SERVICEABONNEMENT, zal er in overleg met en op kosten van de (toekomstige) KLANT een instapcheck (inspectiebeurt) uitgevoerd worden door het BEDRIJF. Mocht blijken dat er ten gevolge van achterstallig onderhoud extra werkzaamheden nodig zijn dan worden de werkzaamheden in overleg uitgevoerd en de kosten daarvoor naast de kosten van de inspectiebeurt doorberekend aan de KLANT. Tijdens het inspectiebezoek zal de servicemedewerker beoordelen of een SERVICEABONNEMENT mogelijk is en samen met de KLANT bepalen welke abonnementsvorm het beste bij de situatie en de wensen van de KLANT past.

1. De installatie (het geheel van TOESTEL, RANDAPPARATUUR en INSTALLATIEONDERDELEN) dient te voldoen aan het Bouwbesluit, de daaraan refererende NEN-Normen en de installatievoorschriften van de toestelfabrikant, één en ander ter beoordeling van het BEDRIJF.
2. Het TOESTEL en/of de RANDAPPARATUUR respectievelijk de aan het TOESTEL verbonden apparatuur en installatie, inclusief radiatoren en leidingen, van de KLANT dienen ten tijde van het sluiten van het SERVICEABONNEMENT in een goede staat van ONDERHOUD te verkeren en goed te functioneren, één en ander ter beoordeling van het BEDRIJF.
3. Het TOESTEL, de RANDAPPARATUUR en de opstellingsruimte dienen dusdanig asbestvrij te zijn, dat valt uit te sluiten dat tijdens het uitvoeren van werkzaamheden blootstelling aan asbest mogelijk is. Indien dat niet het geval is, is het BEDRIJF niet verplicht tot het sluiten van een SERVICEABONNEMENT over te gaan.
4. Indien een SERVICEABONNEMENT niet kan worden aangegaan, omdat een TOESTEL, RANDAPPARATUUR en INSTALLATIEONDERDELEN niet voldoen aan de in dit artikel genoemde voorwaarden, dan is het tevens niet mogelijk om éénmalige diensten te leveren voor hetzelfde TOESTEL, RANDAPPARATUUR en INSTALLATIEONDERDELEN. Abonnementsbetalingen tot aan de instapcheck worden niet gecrediteerd.
5. Een SERVICEABONNEMENT wordt aangegaan door een aanmelding via de website van het BEDRIJF. De KLANT ontvangt van het BEDRIJF een bevestiging per e-mail wanneer de aanmelding is verwerkt.

Artikel 5 Duur en einde van het SERVICEABONNEMENT.

1. Een SERVICEABONNEMENT gaat in op het moment dat de KLANT via de website^{*)} een SERVICEABONNEMENT is aangegaan of een tijdstip dat door BEDRIJF en KLANT is overeengekomen en geldt minimaal voor een periode van twee jaren. Het SERVICEABONNEMENT wordt vervolgens na afloop van deze termijn stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd.

**) Via de website kan een SERVICEABONNEMENT direct worden aangegaan met als kanttekening dat dit SERVICEABONNEMENT pas definitief is na acceptatie tijdens een instap- of einde garantiecheck door het BEDRIJF (zie PRODUCTBESCHRIJVING art. 2). Indien een storing zich voordoet tussen het tijdstip van aanmelding en de acceptatie, zal de servicemedewerker beoordelen of de storing te wijten is aan achterstallig onderhoud, en zal een eventueel defect c.q. te vervangen onderdeel in rekening brengen.*

Mocht blijken dat de potentiële klant achteraf geen SERVICEABONNEMENT wenst dan zal een eventueel tussentijds storingsbezoek alsnog in rekening worden gebracht.

2. De KLANT heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Deze herroepingstermijn gaat in op de dag van het ingaan van het SERVICEABONNEMENT.

3. De KLANT heeft na afloop van de periode van twee jaren (zie 5.1) het recht om het SERVICEABONNEMENT per maand op te zeggen op voorwaarde dat deze opzegging schriftelijk of via e-mail geschiedt en de KLANT een opzegtermijn van één maand in acht neemt. Indien aan één van deze voorwaarden niet wordt voldaan zal de opzegging niet geldig zijn.
4. Ingeval de KLANT verhuist vervalt het SERVICEABONNEMENT op de laatste dag van de maand waarin de verhuizing plaatsvindt, mits de verhuizing tijdig en schriftelijk is gemeld aan het BEDRIJF.
5. Het BEDRIJF is ten alle tijde gerechtigd het SERVICEABONNEMENT tussentijds te beëindigen indien de KLANT toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen.
6. De KLANT is ten alle tijde gerechtigd het SERVICEABONNEMENT tussentijds te beëindigen indien het BEDRIJF aantoonbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen.

Artikel 6 Tarieven.

1. Het tarief voor een SERVICEABONNEMENT wordt aan de KLANT kenbaar gemaakt voordat of uiterlijk op het moment dat de overeenkomst tot stand komt.
2. Alle door het BEDRIJF genoemde tarieven zijn, tenzij anders schriftelijk vermeldt, per maand inclusief BTW. De tarieven kunnen door het BEDRIJF worden gewijzigd.
3. Indien het BEDRIJF een tariefsverhoging vaststelt welke meer is dan de landelijke index in de branche, de indexering op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS, zal het BEDRIJF de verhoging tenminste 30 dagen voor de verhoging aankondigen.
4. Als aankondiging geldt een kennisgeving, geplaatst in één of meer dag- of weekbladen die in het gebied waarin het BEDRIJF werkzaam is verspreid worden, dat de tarieven zijn gewijzigd en bij het BEDRIJF ter inzage liggen en aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar zijn, dan wel te raadplegen zijn via www.geas.nl. Het SERVICEABONNEMENT wordt alsdan, met inachtneming van de wijziging, stilzwijgend voortgezet.
5. Indien een KLANT een tariefsverhoging conform lid 3 van dit artikel niet accepteert, kan de KLANT het ABONNEMENT opzeggen mits dit schriftelijk of e-mail en binnen één maand na ingang van de nieuwe tarieven geschiedt. De KLANT dient in dat geval het op grond van het SERVICEABONNEMENT nog verschuldigde terstond en in zijn geheel te betalen.

Artikel 7 Verplichtingen van het BEDRIJF.

1. Het BEDRIJF zal de met de KLANT overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uitvoeren.
2. Het BEDRIJF zal in geval zich gebreken voordoen, deze zo spoedig mogelijk verhelpen. Indien er reparaties nodig zijn buiten de werkingssfeer van het SERVICEABONNEMENT, zal niet tot uitvoering worden overgegaan tenzij de KLANT uitdrukkelijk met het uitvoeren van de werkzaamheden en de bijkomende kosten heeft ingestemd.
3. Van de in het kader van het SERVICEABONNEMENT verrichte werkzaamheden, zal op de PDA van de medewerker van het BEDRIJF een werkstaat worden opgemaakt, die door de KLANT voor akkoord moet worden ondertekend.
4. Werkzaamheden buiten het kader van het ABONNEMENT zullen aan de KLANT in rekening worden gebracht. Ook deze werkzaamheden worden op de werkstaat, als bedoeld in het vorig lid, vermeld.

Artikel 8 Onderhoud.

Indien het SERVICEABONNEMENT ook de dienst ONDERHOUD omvat, dan zal ONDERHOUD aan het TOESTEL en/of RANDAPPARATUUR volgens de onderhoudssystematiek van de fabrikant van het TOESTEL worden uitgevoerd. Van de onderhoudsfrequentie volgens de fabrikant kan door het BEDRIJF worden afgeweken.

Zie artikel 1.1. van de PRODUCTBESCHRIJVING.

Artikel 9 Storingen.

1. Het BEDRIJF is in geval van STORINGEN 24 uur per dag bereikbaar.
2. Ingeval van STORINGEN aan een TOESTEL en/of RANDAPPARATUUR zal het BEDRIJF binnen 24 uur na de melding van de STORING trachten de STORING te verhelpen, tenzij een spoedeisend karakter ontbreekt.
3. Bij STORINGEN die onder de garantiebepalingen vallen van een INSTALLATEUR en/of fabrikant dient de KLANT het garantiebewijs te tonen aan de medewerker van het BEDRIJF. Indien de KLANT het garantiebewijs niet kan tonen, is de KLANT de kosten van het verhelpen van de STORING aan het BEDRIJF verschuldigd.
4. De kosten voor het opheffen van STORINGEN vallen niet onder de dekking van het SERVICEABONNEMENT indien deze het gevolg zijn van:
 - gebreken aan installatie(onder)delen (buiten het toestel en niet zijnde randapparatuur)
 - toevallige of moedwillige beschadiging dan wel onoordeelkundige bediening;
 - werk dat is uitgevoerd door anderen dan het BEDRIJF;
 - het niet of onvoldoende aanwezig zijn van netspanning, gasdruk en/of waterdruk t.b.v. de installatie;
 - verstoppingen door kalkafzetting of diffusie;
 - overspanning (blikseminslag), brand, bevriezing en/of hemelwaterlekage;
 - onvolkomenheden t.a.v. het inregelen van roosters en/of ventilatiesystemen;
 - het niet of onvoldoende hebben laten uitvoeren van door het bedrijf geadviseerde reparaties die noodzakelijk zijn voor een goede werking.
5. In geval van onterechte storingsmeldingen zal het BEDRIJF voorrijkosten en/of arbeidsloon in rekening brengen.

Artikel 10 Verplichtingen van de KLANT.

1. De KLANT dient het BEDRIJF in de gelegenheid te stellen de overeengekomen werkzaamheden te verrichten en dient, op verzoek, aansluitingsmogelijkheden voor de ten behoeve van de te verrichten werkzaamheden benodigde elektra, gas en water ter beschikking te stellen. De KLANT dient ervoor zorg te dragen dat het TOESTEL en/of de RANDAPPARATUUR, waaraan gewerkt moet worden, voor de medewerker van het BEDRIJF goed toegankelijk is.
2. De KLANT is verplicht om ervoor zorg te dragen dat het BEDRIJF, nadat een afspraak is gemaakt voor het uitvoeren van aan het SERVICEABONNEMENT gerelateerde werkzaamheden, ook daadwerkelijk toegang tot het pand, waarin het TOESTEL is geplaatst, verkrijgt. Indien de KLANT niet thuis aanwezig is of op andere wijze in gebreke blijft, is het BEDRIJF gerechtigd een voorrijtarief in rekening te brengen. Vervolgens is het de verantwoordelijkheid van de KLANT de betreffende werkzaamheden alsnog te laten verrichten.
3. Indien de KLANT het TOESTEL vervangt dient hij dit te melden aan het BEDRIJF. Het lopende SERVICEABONNEMENT wordt voortgezet of in overleg afgestemd op de nieuwe situatie.

Artikel 11 Betaling en kosten.

1. De aan het BEDRIJF op grond van het overeengekomen SERVICEABONNEMENT toekomende bedragen dienen per kwartaal (of andere overeengekomen periode) in alle gevallen middels automatische incasso te worden voldaan. Indien de KLANT niet instemt met automatische incasso, kan de KLANT kiezen uit het periodiek ontvangen van een factuur of een acceptemail. Voor de laatste twee mogelijkheden worden administratiekosten in rekening gebracht. Het BEDRIJF is bevoegd de facturering uit te besteden aan een derde.
2. De vergoedingen voor werkzaamheden buiten het kader van het SERVICEABONNEMENT zullen apart in rekening worden gebracht door middel van een éénmalige SEPA-machtiging tot incasso. Indien de KLANT niet instemt met deze éénmalige SEPA-machtiging, kan de KLANT kiezen uit het ontvangen van een factuur of een acceptemail. Voor de laatste twee mogelijkheden worden administratiekosten in rekening gebracht. In geval van een betaling door de KLANT in contanten of middels een SEPA-machtiging geldt de getekende werkstaat als factuur.

3. De verplichting tot betaling gaat in op de ingangsdatum van het SERVICEABONNEMENT, tenzij anders overeengekomen.
4. Een nota dient door de KLANT te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.
5. Bij niet tijdige betaling is de KLANT in verzuim. Indien de openstaande vordering na het intreden van het verzuim niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen, gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning, door de KLANT wordt voldaan, maakt het BEDRIJF aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijke incassokosten zoals is bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
Daarnaast is de KLANT wettelijke rente verschuldigd na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn.
6. Bij niet tijdige betaling van de vergoedingen of facturen acht het BEDRIJF zich van zijn verplichtingen, voortvloeiende uit het SERVICEABONNEMENT, ontheven, totdat alsnog wordt betaald.
7. Het niet-gebruiken van het TOESTEL, alsmede het niet goed functioneren van het TOESTEL, levert geen reden voor opheffing dan wel opschorting van de betalingsverplichting op. Onder niet-gebruiken wordt mede verstaan het niet kunnen gebruiken van het TOESTEL indien de elektriciteits-, water- en/of gaslevering, om wat voor reden dan ook, is onderbroken.
8. Als gevolg van afgekondigde tijdelijke maatregelen door de Overheid kan het voorkomen dat correcties dienen te worden berekend, terugbetaald of doorbelast, waardoor mogelijk van het BEDRIJF extra administratieve handelingen worden gevraagd (correcties die niet ineens door tariefaanpassing kunnen worden verrekend). Het BEDRIJF behoudt zich het recht voor deze administratiekosten door te berekenen. Deze in rekening te brengen administratiekosten kunnen echter nooit meer bedragen dan het bedrag van de correctie/teruggaaf.

Artikel 12 Aansprakelijkheid/schade.

1. Het BEDRIJF is behoudens opzet of grove schuld door het BEDRIJF niet aansprakelijk voor schade toegebracht aan personen, dan wel eigendommen van de KLANT of derden, welke het gevolg zijn van de uitvoering van werkzaamheden door het BEDRIJF zoals onderhoud en reparatie. Indien het BEDRIJF voor schade aansprakelijk mocht zijn dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het maximale bedrag conform de WA-polis van het BEDRIJF (bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering).
2. Het BEDRIJF is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van bevriezing, vervuiling van binnenleidingen, leiding lekkage, of STORINGEN in het water-, gas- of elektriciteitsnet.
3. Het BEDRIJF is niet aansprakelijk voor schade indien de KLANT het BEDRIJF niet in de gelegenheid heeft gesteld het reguliere ONDERHOUD en/of de geadviseerde reparatie uit te voeren of de overige verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, waaronder tijdige betaling.
4. Het BEDRIJF is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet opvolgen van adviezen aan de KLANT met betrekking tot het nemen van noodzakelijk geachte maatregelen ter verbetering van ventilatie, luchttoevoer en/of rookgasafvoer.
5. De KLANT vrijwaart het BEDRIJF voor claims van derden.

Artikel 13 Overmacht.

Indien één van de partijen ten gevolge van overmacht, zoals bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, neemt hij terstond contact op met de andere partij teneinde te bezien hoe tot een redelijke oplossing gekomen kan worden.

Artikel 14 Klachtenregeling

1. Klachten en schademeldingen worden afhankelijk van de aard en de omvang eerstelijns of door een medewerker van de afdeling Klachtenbeheer direct maar uiterlijk binnen 10 werkdagen afgehandeld.

2. In geval van een blijvend geschil kan (éénzijdig) door partijen een beroep worden gedaan op *De Geschillencommissie* van de branchevereniging Uneto-VNI. Een uitspraak van de geschillencommissie is bindend voor beide partijen.

Artikel 15 Gebruik persoonsgegevens.

Voor het opstellen van een overeenkomst worden diverse persoonsgegevens gevraagd alsmede gegevens over de toestellen waarvoor een SERVICEABONNEMENT is gewenst. Deze gegevens kunnen worden gebruikt voor:

- het invoeren van gegevens in de database van het BEDRIJF;
- communicatie over diensten (maken van afspraken) die zijn gerelateerd aan het SERVICEABONNEMENT;
- het verzamelen van gegevens over storingsen, storingsfrequenties en reparaties aan toestellen op merkniveau met als doel de producten en diensten te verbeteren;
- marketingdoeleinden: het informeren van de KLANT over product/dienst gerelateerd nieuws of – aanbiedingen. Indien een KLANT dit niet wenst kan de KLANT dit melden per e-mail via informatie@geas.nl of telefonisch via 053-852 85 00 of per brief.

De privacyverklaring van het BEDRIJF is te vinden op de website <http://www.geas.nl>.

Artikel 16 Wijziging Algemene voorwaarden.

1. Deze algemene voorwaarden, alsmede de van toepassing zijnde tarieven kunnen door het BEDRIJF worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking veertien dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.
2. Als bekendmaking dat de tarieven en / of voorwaarden zijn gewijzigd geldt een kennisgeving conform de wijze van communiceren genoemd in artikel 6 lid 3 en lid 4.
Het SERVICEABONNEMENT wordt alsdan, met inachtneming van de wijziging, stilzwijgend voortgezet. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten. Indien de KLANT een wijziging niet wenst te accepteren kan hij de overeenkomst schriftelijk binnen één maand na ingang van de nieuwe voorwaarden en tarieven opzeggen.

Artikel 17 Toepasselijk recht.

Op het tussen het BEDRIJF en de KLANT gesloten SERVICEABONNEMENT is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18 Slotbepalingen.

1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 oktober 2019.
2. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene voorwaarden ZekerWarm SERVICEABONNEMENTEN".
3. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Enschede en zijn vermeld op de internetsite www.geas.nl en liggen bij het BEDRIJF ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.
4. Deze algemene voorwaarden zijn eigendom van GEAS Energiewacht en mogen niet zonder haar toestemming worden gebruikt, gewijzigd en/of vermenigvuldigd.
5. Het BEDRIJF is gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit het SERVICEABONNEMENT over te dragen aan een rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel of dan wel aan een derde.
6. De PRODUCTBESCHRIJVING 'ZEKERWARM ABONNEMENTEN GEAS ENERGIEWACHT' maakt onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.